

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ТЕЛЕГРАМ-БОТА @ARSAActivation_bot

1. Термины и определения

1.1. Telegram – Telegram Messenger Inc., мессенджер, который позволяет обмениваться текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, а также стикерами, фотографиями и файлами многих форматов, совершать аудио- и видеозвонки, организовывать конференции и прямые эфиры, хранить неограниченное количество файлов, вести каналы (микроблоги), создавать и использовать ботов.

1.2. Администратор – Общество с ограниченной ответственностью «Агентство по регистрационному сопровождению лекарственных средств» (ООО «АРС»)

1.3. Бот - telegram-бот @ARSAActivation_bot.

1.5. Пользователь – любое физическое лицо, получающее доступ к Боту через свою учетную запись в Telegram и использующее Бот.

1.6. Обработка персональных данных: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. Политика – настоящая Политика конфиденциальности telegram-бота @ARSAActivation_bot, разработана в соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»). Политика является общедоступным документом, размещенным в сети «Интернет» по адресу: <https://www.pharmrussia.com/elektronnoe-dose/>.

1.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу (Пользователю).

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика регулирует исключительно отношения между Администратором и Пользователем. Она не может регулировать отношения между Telegram и его пользователями и не заменяет Политику конфиденциальности Telegram.

2.2. Администратор соблюдает все рекомендации по конфиденциальности, установленные со стороны Telegram.

2.3. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, обрабатываемой в Боте, включая персональные данные пользователей.

2.4. Политика регулирует сбор, хранение, распространение, использование и защиту информации Пользователей, которые получают доступ к Боту.

2.5. Дальнейший доступ Пользователя к Боту и его использование означает согласие Пользователя с настоящей Политикой, Условиями использования бота Telegram и Условиями мини-приложений (Mini Apps) Telegram.

2.6. Если Пользователь не принимает все вышеупомянутые условия, то он должен немедленно прекратить использование Бота.

3. Отказ от ответственности

3.1. Бот — это независимое стороннее приложение, которое не поддерживается Telegram и не связано с Telegram.

3.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что, не ограничиваясь разделом 8, в настоящую Политику могут быть внесены изменения в любое время, и Пользователь несет ответственность за ознакомление со всеми изменениями и согласие со всеми ними.

3.3. Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и согласился с Условиями использования Бота и Условиями использования мини-приложений (Mini Apps) Telegram, а также с настоящей Политикой.

3.4. Администратор исходит и действует из того, что вся предоставляемая Пользователем информация предоставляется добросовестно, добровольно и не обязан проверять заявления Пользователя на наличие ошибок или неточностей. Пользователь несет ответственность за то, чтобы вся предоставляемая им информация была точной и актуальной.

3.5. Пользователь признаёт и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами для использования Бота в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Сбор и обработка данных Пользователя

4.1. Администратор собирает и обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

а) имя, фамилия и отчество (при наличии);

б) имя Пользователя (никнейм) и идентификационный номер Пользователя (User ID) в Telegram;

в) другую информацию, предоставленную Пользователем в Боте (наименование и ИНН компании-сублицензиата, код устройства компьютера Пользователя, мастер-код);

г) техническая информация (IP-адрес, cookie, данные об устройстве и браузере).

4.2. Бот может собирать иные данные, такие как статистика использования в отношении данных, предоставленных Пользователем согласно п. 4.1 Политики.

4.3. В любом из случаев, перечисленных в пункте 4.1, Администратор может получить публичные сведения об учётной записи Пользователя: выбранное Пользователем имя, имя Пользователя и фотографии профиля. При этом в соответствии с возможностями заполнения указанных данных, предоставленных Telegram, выбранное Пользователем имя, имя Пользователя могут не соответствовать реальному имени Пользователя, а фотография профиля может не являться изображением лица Пользователя.

4.4. Бот также может собирать следующие данные, когда Пользователь взаимодействует с ним:

а) Бот получает сообщения, которые Пользователь ему отправляет.

б) если Пользователь переходит по ссылкам или нажимает на кнопки в сообщениях Бота, Бот может узнать IP-адрес Пользователя (при условии, что Бот напрямую связан с сайтом, на который ведёт ссылка).

4.5. Администратор может получить доступ к определенной информации Пользователя, когда Пользователь взаимодействует с Ботом, а именно:

а) отправляет Боту сообщения;

б) нажимает на кнопки в сообщениях, отправленных Ботом.

5. Обработка персональных данных

5.1. Бот запрашивает, собирает, обрабатывает и хранит только те данные, которые необходимы для надлежащего функционирования назначенных им функций. Бот обрабатывает персональные данные на законном основании в случае, когда такая обработка необходима для:

а) идентификации Пользователя;

б) обработки запросов Пользователя;

в) предоставление Администратором своих услуг Пользователю;

г) улучшения качества предоставления услуг;

д) улучшения функциональности Бота;

е) внутренней отчетности.

5.2. Без ограничения раздела 6.2 Политики личная информация Пользователя не будет передаваться или делаться доступной третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Политикой и согласованных Пользователем.

5.3. В любом случае Администратор будет собирать или иным образом агрегировать данные пользователя только в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями сторонних приложений, и ни для каких иных целей, кроме тех, которые четко указаны в Политике и необходимы для предоставления услуг Пользователю и улучшения функциональности Бота.

5.4. Данные хранятся на сервере Администратора. Удаление данных Пользователя и иной контакт с Администратором производится по запросу Пользователя по адресу электронной почты Администратора: arsdc@pharmrussia.com.

6. Защита данных

6.1. Администратор применяет надежные меры безопасности для защиты целостности и конфиденциальности всех обрабатываемых им данных. Информация Пользователя обрабатывается, передается и хранится в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая все необходимые меры предосторожности для предотвращения несанкционированного доступа, модификации, удаления или распространения.

6.2. Администратор никогда не будет передавать данные Пользователя третьим лицам за исключением случаев, когда Пользователь явно разрешил это или это прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7. Права и обязанности

7.1. Администратор может:

а) ввести разумные ограничения на количество запросов данных, которые Пользователь может отправить в течение определенного периода времени, чтобы предотвратить злоупотребление системой запросов. В любом случае, эти ограничения не могут ущемлять права Пользователя в соответствии с применимым законодательством.

7.2. Администратор обязан:

а) соблюдать положения, изложенные в Политике, или те, которые изложены в любой дополнительной или заменяющей Политике, которую он решит ввести, при условии, что ни то, ни другое не может заменить Условия предоставления услуг Telegram и, соответственно, Условия разработчика ботов Telegram;

б) предоставить Пользователю легкодоступный способ ознакомиться с Политикой и воспользоваться всеми правами, на которые Политика дает им право в соответствии с законодательством;

в) оперативно обрабатывать законные запросы пользователей и отвечать на них в сроки, установленные законодательством, и, в любом случае, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи запроса по эл почте: arsdc@pharmrussia.com

7.3. Пользователь имеет право:

а) отправить запрос Администратору на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, собираемых и хранимых Ботом;

б) отправить запрос Администратору на своевременное удаление всех своих персональных данных, собираемых и хранимых Ботом;

в) изменять, уточнять свои персональные данные;

г) ограничивать или возражать против обработки своих персональных данных или использовать возможность отозвать любое ранее данное согласие в любое время и по любой причине, включая полный выход из Политики и прекращение использования Бота;

д) требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.4. Пользователь обязан:

а) предоставлять исключительно свои достоверные и актуальные данные. Пользователь гарантирует, что предоставляемые им данные не относятся к данным третьих лиц;

б) соблюдать условия, изложенные в Политике, и любые дополнительные политики, принятые Администратором.

7.5. Уполномоченный представитель компании-сублицензиата, которому предоставлен мастер-код, имеет право:

а) направлять запрос Боту о предоставлении сведений обо всех выданных кодах активации в рамках сублицензионного договора о предоставлении права использования программного обеспечения, заключённого между Администратором и компанией-сублицензиатом.

8. Изменения в настоящей Политике конфиденциальности

Политика может быть обновлена Администратором в одностороннем порядке. Любые изменения в этой Политике вступят в силу, с даты размещения ее в Боте.